Izvješće o realizaciji

Akcijskog plana unaprjeđenja kvalitete

Veleučilišta u Rijeci za ak. god. 2020./2021.

Rijeka, studeni 2021.

Uvod

U akademskoj godini 2020./21. provodile su se aktivnosti s ciljem ostvarivanja mjera/kriterija za poboljšanje sustava osiguravanje kvalitete planirane u Akcijskom planu unaprjeđenja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci 2020./21.

Ovo izvješće obuhvaća praćenje realizacije akcijskog plana prema rokovima provedbe pojedinih aktivnosti, odnosno na razini akademske godine gdje je predviđena kontinuirana provedba.

U tablici 1. prikazan je popis aktivnosti, nositelji aktivnosti, rok izvršenja, indikatori provedbe i napomene/preporuke za planirane redovite aktivnosti u okviru rada Povjerenstva za kvalitetu, a u tablici 2. popis aktivnosti, nositelji aktivnosti, rok izvršenja, indikatori provedbe i napomene / preporuke za planirane aktivnosti iz Akcijskog plana unaprjeđenja kvalitete Veleučilišta u Rijeci 2020./21. U obje tablice ispod svake aktivnosti nalazi se opis učinjenog unutar kojeg se nalaze i poveznice na dokaze / dokumente označene plavom bojom fonta i podcrtane kojima se potvrđuje izvršenost kriterija / mjera prema područjima sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci.

Tablica 1. Redoviti ciljevi/aktivnosti u radu Povjerenstva za kvalitetu

R. br.	Ciljevi/aktivnosti	Odgovornost	Vrijeme provedbe	Indikator provedbe
1.	Izraditi Izvještaj o radu Povjerenstva u protekloj akademskoj godini	Predsjednica povjerenstva	listopad 2020.	Izvještaj o radu Povjerenstva za kvalitetu za ak. god. 2019./20.
Prema proceduri Donošenje i izmjena planova Izvješće o radu Povjerenstva za kvalitetu sastavni je dio ovog Izvješća.				
2.	Izraditi završno Izvješće unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete za ak. god. 2019./20.	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu kvalitete	prosinac 2020.	Izvješće unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete za ak. god. 2019./20.
Izvješće unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete za ak. god. 2019./20. usvojilo je Stručno vijeće na svojoj sjednici 233. sjednici 16. veljače 2021. godine.				
3.	Anketirati nastavnike i izraditi Izvješće o ostvarenim aktivnostima u protekloj akademskoj godini	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica povjerenstva	studeni/prosinac 2020.	Izvješće o ostvarenim aktivnostima nastavnog osoblja
4.	Anketirati nastavnike i izraditi Izvješće o planiranim aktivnostima usavršavanja nastavnog i nenastavnog osoblja	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica povjerenstva, Odjeljak za opće, kadrovske i tehničke poslove	studeni/prosinac 2020.	Izvješće o ostvarenim aktivnostima nenastavnog osoblja
Provedeno je anketiranje nastavnika anketnim upitnikom i izrađeno Izvješće.				
5.	Provesti postupak revizije Politike kvalitete	Povjerenstvo za reviziju politike kvalitete	studeni/prosinac 2020.	Revidirana Politika kvalitete
Prema proceduri „Revizija politike kvalitete“ 30. listopada imenovano je Povjerenstvo za reviziju Politike kvalitete koje je dalo prijedlog Upravi za reviziju. Politika kvalitete je revidirana, usvojena na 228. Sjednici Stručnog vijeća 9. prosinca 2020. i objavljena na webu.				

6.	Detaljno analizirati podatke o prolaznosti na kolegijima te poduzeti učinkovite mjere.	Povjerenstvo za kvalitetu Pročelnici	Prosinac 2020.	Izvješća o analizi prolaznosti po svim studijskim programima te opis predloženih i implementiranih mjera.
Prikupljeni su podaci i izrađeno Izvješće o prolaznosti koje je objavljeno na mrežnim stranicama.				
7.	Organizirati djelomično anketiranje studenata o kvaliteti nastave u zimskom semestru ak. godine 2020./2021.	Povjerenstvo za kvalitetu / Pročelnici	Zimski semestar (studeni 2020. do siječanj 2021.)	Izvješće o kvaliteti nastave za zimski semestar 2020./21.
8.	Analizirati prikupljene podatke i izraditi Izvještaj o rezultatima anketiranja studenata o kvaliteti nastave za zimski semestar	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica povjerenstva	veljača 2021.	Izvješće o kvaliteti nastave za zimski semestar 2020./21.
U zimskom semestru ak. god. 2020./21. provedeno je djelomično anketiranje kvalitete nastave na kolegijima ljetnog semestra i izrađeno Izvješće objavljeno na mrežnim stranicama Veleučilišta u Rijeci na poveznici Kvaliteta – Kvaliteta nastave.				
9.	Organizirati anketiranje studenata o kvaliteti nastave u ljetnom semestru ak. godine 2020. / 2021.	Povjerenstvo za kvalitetu/Pročelnici	Ljetni semestar (ožujak do svibanj 2021.)	Izvješće o kvaliteti nastave za ljetni semestar 2020./21.
10.	Analizirati prikupljene podatke i izraditi Izvještaj o rezultatima anketiranja studenata o kvaliteti nastave za ljetni semestar	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica povjerenstva	lipanj 2021.	Izvješće o kvaliteti nastave za ljetni semestar 2020./21.
U ljetnom semestru ak. god. 2020./21. provedeno je djelomično anketiranje kvalitete nastave na kolegijima zimskog semestra i izrađeno Izvješće objavljeno na mrežnim stranicama Veleučilišta u Rijeci na poveznici Kvaliteta – Kvaliteta nastave.				
11.	Priprema za vanjski audit norme ISO 9001:2015	Povjerenstvo za kvalitetu	lipanj – rujan 2021.	Zbirno izvješće Unutarnje prosudbe SOK-a
Nakon provedenih audita i razgovora s dionicima Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a izradilo je Zbirno izvješće na temelju kojeg je izrađena i Upravina ocjena.				

12.	Usklađivati dokumentaciju iz područja kvalitete s ESG smjernicama i ISO normom 9001:2015 s ciljem njihove integracije (Pravilnik o unutarnjoj prosudbi, Priručnik kvalitete i ostalo prema potrebi)	Predsjednica povjerenstva, Povjerenstvo za kvalitetu	kontinuirano	izmijenjeni dokumenti
U svibnju 2021. Stručno vijeće donijelo je novi Pravilnik o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete kojim je integrirana unutarnja prosudba prema normama ESG 2015 i ISO 9001:2015. Prema novom Pravilniku imenovano je Povjerenstvo za provedbu unutarnje prosudbe za ak. god. 2020./21.				
13.	Redovito revidirati sustav upravljanja procedurama na razini svih procesa na Veleučilištu	Povjerenstvo za kvalitetu	kontinuirano	revidirane procedure
Tijekom lipnja 2021. godine provedena je sveobuhvatna analiza svih postojećih procedura s posebnim naglaskom na u njima postojećim međuovisnostima. Rezultati revizije su revidirane procedure i popisi procedura po procesima.				
14.	Ažuriranje sadržaja o Sustavu osiguravanja kvalitete na internetskoj stranici	Predsjednica povjerenstva	kontinuirano	revidirana web stranica
Redovito je ažuriran sadržaj novim dokumentima, planovima, izvješćima na mrežnoj stranici Veleučilišta u Rijeci na poveznici Kvaliteta.				
15.	Informiranje Stručnog vijeća i nastavnika (Vijeće odjela) o SOK-u i radu Povjerenstva za kvalitetu	Predsjednica povjerenstva	kontinuirano	zapisnici sjednica Stručnog vijeća i Vijeća odjela, tematskih sastanaka
Na Stručnim vijećima i Vijećima odjela predsjednica Povjerenstva redovito je informirala nastavnika o svim aktivnostima Povjerenstva za kvalitetu provođenim tijekom ak. god. 2020./21.				
16.	Informiranje studenata o SOK-u i radu Povjerenstva za kvalitetu	Predsjednica povjerenstva	kontinuirano	objave na web stranici i društvenim mrežama, zapisnik s tematskog sastanka
Studente se redovito informira o aktivnostima Povjerenstva za kvalitetu putem mrežne stranice Veleučilišta u Rijeci, slanjem cirkularnih elektroničkih poruka na mailing listu studenata i uvodna predavanja za brucoše. Izrađena je brošura za studente o anketiranju kvalitete nastave objavljena na mrežnim stranicama i dostavljena studentima elektroničkom poštom.				

<table>
<tr><td>17.</td><td>Provoditi aktivnosti vezane uz preporuke iz Izvještaja o reakreditaciji i Izvještaja o vanjskoj periodičnoj prosudbi SOK-a</td><td>Povjerenstvo za kvalitetu</td><td>kontinuirano</td><td>Follow – up izvješća</td></tr>
<tr><td colspan="5">U tijeku je provedba Akcijskog plana poboljšanja po provedenoj vanjskoj neovisnoj prosudbi SOK-a za razdoblje od 2020. do 2022. prema kojem je nakon prvih šest mjeseci provedbe izrađeno Izvješće o realizaciji u fazi naknadnog praćenja (follow up) usvojeno 11. studenog 2020. na 224. sjednici Stručnog vijeća.
Prema Akreditacijskoj preporuci izrađen je Akcijski plan za unaprjeđenje kvalitete i uklanjanje nedostataka u postupku II. ciklusa reakreditacije za razdoblje od 2021. do 2023. godine, a usvojen je na 233. sjednici Stručnog vijeća održanoj 16. veljače 2021. na kojoj je imenovano i Povjerenstvo za praćenje njegove provedbe.</td></tr>
<tr><td>18.</td><td>Prema sustavu praćenja razine postignuća Veleučilišta u Rijeci pratiti napredak u područjima reakreditacijskih standarda.</td><td>Povjerenstvo za kvalitetu</td><td>akademska godina</td><td>Prikupljena dokumentacija o postignućima</td></tr>
<tr><td colspan="5">Redovito se prati razina postignuća Veleučilišta u Rijeci i napredak u područjima reakreditacijskih standarda što je uključeno u Akcijski plan unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2020./21. i opisano u Tablici 2 ovog Izvješća.</td></tr>
</table>

Tablica 2. Ciljevi/aktivnosti za unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci

R. br.	Kriteriji / mjere za poboljšanje sustava	Nositelji zadataka	Rok/ izvršenje	Indikator provedbe	Napomena/ preporuke
1.	**Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokoga učilišta *(ESG 1.1. ESG 1.7., ESG 1.8.)***				
1.1.	Pratiti provedbu Akcijskog plan ostvarenja strateških ciljeva za 2020. godinu	Uprava	31.01.2021.	Izvješće o realizaciji Akcijskog plan ostvarenja strateških ciljeva za 2020. godinu	
Izvješće o realizaciji Akcijskog plana provedbe Strategije razvoja Veleučilišta u Rijeci usvojilo je Upravno vijeće 9. travnja 2021. na svojoj 7/21. sjednici.					
1.2.	Analizirati prikupljene podatke i izraditi Izvještaj o rezultatima anketiranja diplomiranih studenata o zadovoljstvu studiranjem anketiranih tijekom prošle akademske godine	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica povjerenstva	prosinac 2020.	Izvješće o rezultatima anketiranja diplomiranih studenata s prijedlogom mjera po dobivenim rezultatima.	
Analiziran je 261 anketni upit (173 za stručne i 88 za specijalističke studije) prikupljen na obranama završnih/specijalističkih završnih radova tijekom lipnja, srpnja i rujna 2020. Izrađeno je Izvješće o rezultatima anketiranja kvalitete studija u kojem je vidljivo da rezultati ukazuju uglavnom na pozitivan trend rasta većine ispitivanih kriterija.					

1.3.	Provesti drugi ciklus anketiranja zadovoljstva studenata radom studentske referade s ciljem provjere uspješnosti korektivnih radnji	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica povjerenstva	siječanj 2021.	Izvješće o rezultatima anketiranja zadovoljstva radom studentske referade	
1.4.	Analizirati prikupljene podatke i izraditi Izvješće o rezultatima anketiranja zadovoljstva radom studentske referade		veljača 2021.		
U travnju 2021. proveden je drugi ciklus anketiranja kvalitete rada studentske referade na revidiranom upitniku u koji su uključeni različiti aspekti kvalitete rada – brzina, dostupnost, ljubaznost, radno vrijeme i online upisi. Analiza rezultata pokazala je da su ocjene studenata u rangu ocjene vrlo dobar, što ukazuje na značajno poboljšanje kvalitete rada u svim segmentima u odnosu na prethodni ciklus. Posebno zadovoljstvo studenti su iskazali za provedbu online upisa što je utjecalo na nastavak njihove provedbe i u narednoj ak. god.					
1.5.	Izraditi Akcijski plan ostvarenja strateških ciljeva za 2021. godinu	Uprava	31.3.2021.	Akcijski plan provedbe Strategije razvoja Veleučilišta u Rijeci za razdoblje 2020.-2024. - plan za 2021	
Akcijski plan provedbe Strategije razvoja Veleučilišta u Rijeci za razdoblje 2020. – 2024. – plan za 2021. prihvatilo je Stručno vijeće na svojoj 235. sjednici 15. ožujka 2021. godine.					
1.6.	Oblikovati i usmjeravati veleučilišne procese sukladno zahtjevima ESG smjernica kvalitete u visokom obrazovanju i ISO 9001:2015 standarda i prema njima revidirati ključne dokumente	Uprava, Povjerenstvo za kvalitetu, odgovorne osobe za pojedine veleučilišne procese	Kontinuirano	Revidirani ključni dokumenti	

U svibnju 2021. Stručno vijeće donijelo je novi Pravilnik o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete kojim je integrirana unutarnja prosudba prema normama ESG 2015 i ISO 9001:2015. Prema novom Pravilniku imenovano je Povjerenstvo za provedbu unutarnje prosudbe za ak. god. 2020./21.					
1.7.	Izraditi Akcijski plan poboljšanja prema preporukama iz izvješća stručnog povjerenstva po provedenoj reakreditaciji i Akreditacijskoj preporuci	Uprava, Povjerenstvo za kvalitetu	31.1.2021.	Akcijski plan poboljšanja po provedenom postupku reakreditacije	
Prema Akreditacijskoj preporuci izrađen je Akcijski plan za unaprjeđenje kvalitete i uklanjanje nedostataka u postupku II. ciklusa reakreditacije za razdoblje od 2021. do 2023. godine, a usvojen je na 233. sjednici Stručnog vijeća održanoj 16. veljače 2021. na kojoj je imenovano i Povjerenstvo za praćenje njegove provedbe.					
1.8.	Preispitati Politiku kvalitete	Uprava, Povjerenstvo za reviziju politike kvalitete	Prosinac 2020.	Izvješće Povjerenstva za reviziju politike kvalitete; revidirana Politika kvalitete	Prema proceduri revizije Politike kvalitete
Prema proceduri „Revizija politike kvalitete“ 30. listopada imenovano je Povjerenstvo za reviziju Politike kvalitete koje je dalo prijedlog Upravi za reviziju. Politika kvalitete je revidirana, usvojena na 228. Sjednici Stručnog vijeća 9. prosinca 2020. i objavljena na webu.					
1.9.	Imenovati Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete za 2020./2021. godinu	Uprava, Stručno vijeće	31.3.2021.	Odluka o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a	
Prema novom Pravilniku o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete imenovano je Povjerenstvo za provedbu unutarnje prosudbe za ak. god. 2020./21.					

1.10.	Izraditi plan unutarnje prosudbe SOK-a i započeti aktivnosti unutarnje prosudbe u užem smislu	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a	30.4.2021.	Plan unutarnje prosudbe	
Povjerenstvo je provelo niz pripremnih aktivnosti (odabir povjerenstva, razrada plana provedbe, edukaciju za članove Povjerenstva) te provedbu internog audita za službe, urede i procese kao i razgovore sa ključnim dionicima.					
1.11.	Provesti postupak revizije procedura	Voditelj/ica Ureda za kvalitetu	1.7.2021.	Revidirane procedure i tablice procedura	
Tijekom lipnja 2021. godine provedena je sveobuhvatna analiza svih postojećih procedura s posebnim naglaskom na u njima postojećim međuovisnostima. Rezultati revizije su revidirane procedure i popisi procedura po procesima.					
1.12.	Izgraditi sustav upravljanja dokumentacijom koji će uključiti i sustav za upravljanje procedurama.	Povjerenstvo za kvalitetu, Odjeljak za informatiku	1.6.2021.	Revidirane procedure objavljene na sustavu One Drive	Prenijeti u sljedeću ak. god.
Imenovano je Povjerenstvo za upravljanje dokumentacijom Veleučilišta u Rijeci i izrađen plan. Realizacija plana odgađa se za sljedeću ak. god.					
1.13.	Priprema za nadzorni audit prema normi ISO 9001:2015	Povjerenstvo za kvalitetu	1.9.2021.	Zbirno izvješće	
Nakon provedenih audita i razgovora s dionicima Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a izradilo je Zbirno izvješće na temelju kojeg je izrađena i Upravina ocjena.					

1.14.	Sustavno pratiti aktivnosti i rezultate različitih vrednovanja i zahtjeva programskih ugovora.	Uprava, voditelj ureda za kvalitetu	Kontinuirano	Planovi, izvješća	
U tijeku je provedba Akcijskog plana poboljšanja po provedenoj vanjskoj neovisnoj prosudbi SOK-a za razdoblje od 2020. do 2022. prema kojem je nakon prvih šest mjeseci provedbe izrađeno Izvješće o realizaciji u fazi naknadnog praćenja (follow up) usvojeno 11. studenog 2020. na 224. sjednici Stručnog vijeća. Prema Akreditacijskoj preporuci izrađen je Akcijski plan za unaprjeđenje kvalitete i uklanjanje nedostataka u postupku II. ciklusa reakreditacije za razdoblje od 2021. do 2023. godine, a usvojen je na 233. sjednici Stručnog vijeća održanoj 16. veljače 2021. na kojoj je imenovano i Povjerenstvo za praćenje njegove provedbe. Redovito se izrađuje godišnji izvještaj o provedbi programskog ugovora za svaku akademsku godinu te je u Ministarstvo znanosti i obrazovanje poslan Godišnji izvještaj o provedbi programskog ugovora za ak .godinu 2019./2020. koji obuhvaća i dio podataka za ak. godinu 2020./2021. za koju je izrada izvještaja u tijeku. U rujnu 2020. proveden je nadzorni posjet predstavnika Agencije za mobilnost i programe EU u svrhu provjere provedbe programa Erasmus+ te je dobiveno pozitivno mišljenje o realizaciji programa mobilnosti uz odgovarajuće preporuke u cilju unaprjeđenja. Izvješće o provedbi preporuka s nadzornog posjeta Agencije podneseno je 15. rujna 2021. te je prihvaćeno od strane AMPEU.				
1.15.	Kontinuirano razvijati ciljanu komunikaciju s javnosti o svim važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavne, stručne, društvene)	Uprava, pročelnici, povjerenstvo za web / povjerenstvo za promidžbu na društvenim mrežama	Kontinuirano	Objave na web stranici i društvenim mrežama	

Redovito se informira javnost o aktivnostima na web stranici, a i na društvenim mrežama. Objavljene su 62 promotivne novosti na mrežnim stranicama Veleučilišta u Rijeci. U akademskoj godini 2020./2021. ukupno su objavljene 783 promotivne objave na društvenim mrežama. Od toga na Facebooku 295, Twitteru 275, Instagramu 186, LinkedInu 24 i Youtubeu 3.

Na društvenim mrežama objavljuju se kratki video isječci na kojima se demonstrira rad praktičnih uređaja izrađenih u sklopu Završnog rada na preddiplomskom stručnom studiju Telematika.

U sklopu tjedna obilježavanja 23. rođendana Veleučilišta u Rijeci održan je niz *online* predavanja otvorenih za javnost na kojima se javnost mogla upoznati i sa radom naših sadašnjih studenata i alumnija.

Na stručnoj konferenciji o razvoju poslovnih i informatičkih sustava CASE 2021 u *online* okruženju, sudjelovale su sa svoja dva rada dvije studentice specijalističkog diplomskog stručnog studija Informacijske tehnologije u poslovnim sustavima, Sanja Žamrić i Morena Pavlović, uz mentora dr. sc. Marina Kalužu.

U *online* okruženju održana su gostujuća predavanja za studente Veleučilišta i za sve ostale zainteresirane: grafička dizajnerica Nela Dunato u svojem predavanju usmjerila se na opis praktičnog konteksta i iskustva jednog grafičkog dizajnera; gospođa Biljana Cerin, direktorica tvrtke Ostendo Consulting, specijalizirane za pružanje savjetodavnih usluga o upravljanju rizicima i sukladnošću s kompleksnim regulatornim zahtjevima u domeni upravljanja rizicima informacijske sigurnosti, zaštite osobnih podataka i sigurnosti informacijskih sustava, održala je predavanje pod nazivom "Cyber risk management is a board level issue", izv. prof. dr. sc. Sven Maričić održao je predavanje na temu „Primjena aditivnih tehnologija u doba pandemije - korištenje 3D tiska u cilju razvoja socijalnih inovacija“.

U okviru međunarodnog programa mobilnosti ERAMSUS+ održana su gostujuća predavanja doc. dr. sc. Danijele Madžar s Fakulteta prirodoslovno-matematičkih i odgojnih znanosti Sveučilišta u Mostaru i izv. prof. dr. sc. Katerina Malić Bandur s Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Mostaru te u okviru CEEPUS programa gost predavač bila je izv. prof. dr. sc. Slavica Mitrović Veljković s Fakulteta tehničkih nauka Univerziteta u Novom Sadu.

1.16.	Kontinuirano razvijati društvenu ulogu Veleučilišta u Rijeci te izravno poticati k tome usmjerene aktivnosti	Uprava, pročelnici, voditelji službi	Kontinuirano	Izvješća o provedenim aktivnostima, objave na dijelu web-a Društveno odgovorno poslovanje	

Veleučilište u Rijeci razvija svoju društvenu ulogu u značajnoj mjeri kroz projekt „VeleRi Impact Lab“. Projekt je osmišljen i provodi se u suradnji s Primorsko-goranskom županijom, a osmišljen je na način da partnerske organizacije iz sustava socijalne skrbi izražavaju svoje potrebe, odnosno ciljeve u kojima bi im studenti mogli pomoći, a studenti na tako postavljene ciljeve odgovaraju kroz rješavanje tzv. “izazova”, odnosno kroz zadatke koji su izravno dio ishoda pojedinih kolegija na studiju, kroz izradu završnih, odnosno specijalističkih završnih radova i/ili kroz stručnu praksu na studiju. U rujnu ove godine intenzivirao se rad na ovom projektu (a nakon izazovnog razdoblja uzrokovanog pandemijom), kada su se detaljno predstavili izazovi parterskih organizacija te su nastavnici svih studijskih odjela i studija Veleučilišta odabrali jednu od tri mogućnosti uključivanja u projekt: kroz neki od izazova u okviru postojećih ishoda kolegija, u okviru stručne prakse ili pisanja završnog odnosno specijalističkog završnog rada. U tijeku je izravno povezivanje nastavnika, studenata i partnerskih organizacija te daljnja provedba svih navedenih aktivnosti, čime će se u velikoj mjeri nastaviti i intenzivirati društveno korisno učenje i društvena uloga Veleučilišta u Rijeci.

U sklopu kolegija Gospodarenje otpadom, studenti prve godine specijalističkog studija Sigurnost na radu su 28. svibnja 2021. godine volonterski pomogli čišćenju divljeg odlagališta otpada na Kosićevu u Opatiji.

U svibnju 2021. g .potpisan je Sporazum o suradnji između Veleučilišta u Rijeci i Udruge Sigurna cesta iz Zagreba. Predmet Sporazuma je uređivanje i reguliranje međusobnih odnosa na provedbi projekata na području povećanja sigurnosti djece i mladih u prometu.

Sporazumom je predviđeno sudjelovanje Veleučilišta u sljedećem:

A. Sudjelovanje kod stručnog usavršavanja o pitanjima sigurnosti djece i mladih u prometu.
B. Sudjelovanje kod radionica za edukaciju roditelja o pitanjima sigurnosti djece i mladih u prometu.
C. Pružanje stručne pomoći pri izradi edukativnih materijala (letci, plakati i sl.) koji podržavaju određene teme iz područja sigurnosti djece i mladih u prometu.
D. Uključivanje studenata završnih godina u program suradnje.
E. Informiranje javnosti o provedenim zajedničkim aktivnostima.

Temeljem Sporazuma potpisana je i Izjava o partnerstvu na projektima za promicanje, preventivu, razvitak i unapređenje zaštite djece vrtićke i predškolske dobi u prometu.

1.17.	Planiranje i izvješćivanje o profesionalnom usavršavanju svih zaposlenika	Povjerenstvo za kvalitetu	Kontinuirano	Izvješće i plan o profesionalnom usavršavanju	
Tijekom 2020. godine nenastavno osoblje pohađalo je aktivnosti u cilju usavršavanja znanja i vještina. U skladu s preporukom Agencije za mobilnost i programe EU da se u narednom razdoblju definira manje konkretne korake koje je moguće implementirati u kraćem roku kako bi se osigurala bolja inkluzija i integracija dolaznih studenata u akademski život ustanove te stvorile pretpostavke za razvoj kolegija, a potom i studijskih programa na stranom jeziku, Veleučilište je u rujnu 2021. organiziralo dvotjednu edukaciju iz engleskog jezika s ciljem jačanja jezičnih kompetencija nastavnika i motivacije za izvođenje kolegija na engleskom jeziku.					
1.18.	Poticanje i prikupljanje dokaza o stručnom angažmanu i javnom djelovanju zaposlenika Veleučilišta	Uprava, Povjerenstvo za kvalitetu	Kontinuirano	Izvješće o javnom djelovanju zaposlenika	
U travnju 2021. naš predavač Zlatko Perić dobio je priznanje Ministarstva rada, mirovinskog osiguranja, obitelji i socijalne politike za postignuće u zaštiti života i zdravlja radnika na radu te unapređenje sustava zaštite na radu jer već 20 godina aktivno radi u području zaštite na radu. Osnovan Centar za sigurnost informacijskih sustava (voditelj Centra dr. sc. Bernard Vukelić) čija misija je raditi na kontinuiranoj edukaciji u cilju upoznavanja s aktualnim temama na području informacijske sigurnosti te osposobljavanja za primjenu naučenog u praksi. U tu svrhu je održano predavanje na temu "Kako prepoznati prijevaru na internetu - phishing". Pročelnik Prometnog odjela dr.sc. Ivica Barišić član je Županijskog savjeta za sigurnost prometa na cestama PGŽ od 2010. g. U okviru rada u Županijskom savjetu za sigurnost prometa na cestama izrađeno je više stručnih elaborata i analiza te je ostvarena suradnja u nabavi programskih paketa i opreme. Dr. sc. Davor Širola predstavnik je Veleučilišta u programskom vijeću projekta Start-UP inkubator Rijeka od 2013. godine te član Partnerskog vijeća Primorsko-goranske županije od 2014. godine. Dr. sc. Mario Staver, suosnivač je Udruge vinogradara i vinara Istre “Vinistra” (2005) i počasni član Udruge. Ove je godine bio predsjednik komisije za ocjenjivanje vina na Međunarodnoj manifestaciji “Svijet Malvazija” i “Vinistra 2021”, a Kristijan Damijanić tajnik navedenog ocjenjivanja. Pored toga dr. sc. Mario Staver, predsjednik je Savjeta za dodjelu oznake “Istarska kvaliteta (IQ)” za vino Malvazija istarska i Teran, a Kristijan Damijanić član Povjerenstva za kontrolu kvalitete. Kristijan Damijanić predsjednik je Udruge poljoprivrednika Rovinjštine “Agrorovinj”. Nastavnicima se kontinuirano šalju informacije o konferencijama te pozivima za prijavu znanstvenih i stručnih radova kako bi ih se potaklo na stručni rad.					

Pročelnik Prometnog odjela dr.sc. Ivica Barišić član je Matičnog povjerenstva za područje tehničkih znanosti pri Agenciji za znanost i visoko obrazovanje (https://www.azvo.hr/hr/vvivs/maticna-povjerenstva). U ak. god. 2020/21. održano je ukupno sedam sjednica Matičnog povjerenstva.					
1.19.	Razviti i implementirati sustav prikupljanja povratnih informacija od alumni studenata, njihovih poslodavaca i ostalih vanjskih dionika vezano uz kompatibilnost veleučilišnih studijskih programa s potrebama tržišta rada.	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica povjerenstva	Ožujak 2021. Rujan 2021.	Razvijen(i) alat(i) prikupljanja povratnih informacija od alumni studenata, poslodavaca i ostalih vanjskih dionika. Izvješće o dobivenim povratnim informacijama alumni studenata, poslodavaca i ostalih vanjskih dionika sa zaključcima i prijedlozima za poboljšanja.	
U okviru razvoja i implementacije sustava prikupljanja povratnih informacija provedeno je anketno istraživanje diplomiranih studenata Veleučilišta u Rijeci. Navedeno istraživanje provodit će se svake godine, a u ovoj godini provedeno je od 29. ožujka do 1. rujna ove godine. Rezultati ovog anketnog istraživanja su obrađeni i prikazani kroz kvantitativnu analizu odgovora na pitanja na razini institucije. U svrhu provedbe revizije studija poduzetništva, a radi utvrđivanja znanja i vještina koja bivši studenti koriste na svom sadašnjem radnom mjestu ili očekuju da će im biti korisna na budućim radnim mjestima, alumni studentima je distribuiran upitnik koji je izradilo Povjerenstva za reviziju studijskih programa poduzetništva. Ispitanici su izrazili slaganje s tvrdnjama u upitniku ocjenama od 1 do 5 te su obrađeni prikupljeni odgovori. Osim toga, organizirana je fokus grupa s bivšim studentima radi prikupljanja kvalitativnih podataka. Povjerenstvo za reviziju studijskog programa Telematika, u svrhu unaprjeđenja studija a s ciljem utvrđivanja znanja i vještina koja bivši studenti koriste na svom trenutnom radnom mjestu ili očekuju da će im biti korisna u budućnosti, izradilo je i alumni studentima Telematike dostavilo online anketni upitnik. Ispunjavanju istoga su se odazvala 23 alumnija Telematike, čiji su odgovori analizirani i sažeti u izvješću.					

<table>
<tr><td>1.20.</td><td>Evaluacija postojećih i razvoj novih programa cjeloživotnog obrazovanja sukladno strateškom usmjerenju Veleučilišta te širim društvenim potrebama</td><td>Ured za cjeloživotno obrazovanje</td><td>Kontinuirano</td><td>Broj programa cjeloživotnog obrazovanja</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">Povjerenstvo za cjeloživotno obrazovanje zaprimilo je u 2020. godini dva prijedloga novih programa cjeloživotnog obrazovanja. Prijedlozi su analizirani (Zapisnik 1, Zapisnik 2), te je za oba prijedloga donesen zaključak o potrebi njihove nadopune (Zaključak 1, Zaključak 2).

Tijekom 2021. godine (do datuma ispunjavanja ovog izvještaja) nisu zaprimljeni novi prijedlozi programa cjeloživotnog obrazovanja. Predlagateljima programa iz 2020. godine upućen je podsjetnik i dodatna uputa (procedura) kako bi što prije nadopunili prijedloge i predali ih u postupak vrednovanja (Podsjetnik 1, Podsjetnik 2). Ujedno su kontaktirani pojedinačni nastavnici koji su iskazali interes za izradu novih programa cjeloživotnog obrazovanja. Na vijećima Odjela (24. 9. 2021.) svi su nastavnici pozvani na suradnju u osmišljavanju i izvođenju novih programa cjeloživotnog obrazovanja.

S ciljem razvoja novih programa cjeloživotnog obrazovanja napisan je i usvojen novi Pravilnik o cjeloživotnom obrazovanju (objavljeno na webu), te je napisana procedura za prijavu novih programa cjeloživotnog obrazovanja. Ujedno je provedena analiza potrebnih znanja, vještina i kompetencija koje poslodavci navode u oglasima za posao iz područja ekonomije/marketinga, informacijske tehnologije, poljoprivrede, sigurnosti i zaštite, prometa, elektrotehnike. Cilj je bio analizirati potrebe tržišta rada i dobiti informacije na temelju kojih se mogu osmišljavati budući programi cjeloživotnog obrazovanja.</td></tr>
<tr><td>1.21.</td><td>Revidirati sadržaja postojećeg mrežnog sjedišta Veleučilišta (www.veleri.hr)</td><td>Uredništvo mrežnih stranica, Odjeljak za informatiku</td><td>ožujak 2021.</td><td>Revidiran sadržaj mrežnog sjedišta Veleučilišta (uključene dodatne informacije o studijskim programima)</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">Izrađene su „landing pages“ za sve studijske programe koji se izvode na Veleučilištu u Rijeci, s aktualnijim sadržajima i funkcionalnostima koje olakšavaju komunikaciju s budućim studentima (chat).</td></tr>
</table>

2.	**Studijski programi *(ESG 1.2, ESG 1.9.)***				
2.1.	Analizirati potrebu za manjim izmjenama studijskih programa koje bi se implementirale u idućoj akademskoj godini	Prodekanica za nastavu, pročelnici, nastavnici	31.5.2021.	Izmijenjeni Izvedbeni planovi	
U 2021. Povjerenstvo za nastavu i studenska pitanja Odjela sigurnosti na radu provelo je analizu gradiva viših godina studija kako bi utvrdilo koji su ishodi učenja kolegija Fizika za inženjere na 1. godini preddiplomskog studija potrebni za svladavanje sadržaja kolegija viših godina studija (Odluka stručnog vijeća). Na prijedlog pročelnice Poslovnog odjela i voditeljice preddiplomskog stručnog studija Informatika i specijalističkog stručnog studija Informacijske tehnologije u poslovnim sustavima, a nakon prihvaćanja prijedloga od strane Povjerenstva za nastavu i studentska pitanja Veleučilišta u Rijeci Stručno vijeće je donijelo odluke o manjim izmjenama sljedećih studijskih programa: preddiplomski stručni studij Poduzetništvo, specijalistički diplomski stručni studij Poduzetništvo i specijalistički stručni studij Informacijske tehnologije u poslovnim sustavima.					
2.2.	Ažurno evidentirati manje izmjene studijskih programa i postupati sukladno proceduri AZVO-a	Prodekanica za nastavu, pročelnici, voditelji studija, voditeljica Odjeljka za nastavnu djelatnost	Za iduću ak. god. do 1.10.2021.	Izmijenjeni Izvedbeni planovi Ažurirani elaborati studijskih programa	
Napravljene su manje izmjene preddiplomskog i diplomskog studija informatike u vidu izmjene ishoda na razini programa i na razini svih pojedinačnih kolegija. Napravljene su manje izmjene preddiplomskog i diplomskog stručnog studija Sigurnost na radu u vidu izmjene ishoda na razini programa i na razini svih pojedinačnih kolegija.					

Napravljene su korekcije ishoda učenja na razini studijskog programa i na razini pojedinačnih kolegija na preddiplomskom stručnom studiju Telematika a koje su evidentirane u službenom dokumentu s popisom svih izmjena i dopuna studijskog programa Telematika te u službenom Izvješću o reviziji ishoda učenja. Napravljene su korekcije ishoda učenja na razini studijskih programa i na razini pojedinačnih kolegija na preddiplomskom stručnom studiju Poduzetništvo i na specijalističkom diplomskom stručnom studiju Poduzetništvo. Na Prometnom odjelu prihvaćene su manje izmjene silabusa za kolegije Prometnom odjelu za ak. godinu 2020/21. koje su predložili nositelji kolegija koje se odnose na osuvremenjivanje kolegija, praćenje rada studenata i sl., a sve u iznosu manjem od 10% sadržaja u odnosu na inicijalno akreditirani sadržaj kolegija. Na Poljoprivrednom odjelu napravljene su korekcije ishoda učenja na razini studijskih programa za dva preddiplomska i za Specijalistički studij kao i na razini pojedinačnih kolegija koje su evidentirane u službenom dokumentu s popisom svih izmjena i dopuna studijskog programa Poljoprivrednog odjela.					
2.3.	Poticati kontinuirano revidiranje i unaprjeđenja nastavnog procesa na osnovu direktnih mjerenja iz nastave.	Prodekanica za nastavu, pročelnici odjela / voditelji studija	Kontinuirano	Izvješća o anketiranju, analiza provedbe pravilnika o ocjenjivanju, izvješća o dvostrukom ocjenjivanju	Povremeno provoditi kontrolu primjene Pravilnika o ocjenjivanju; postupati po provedenom anketiranja studenata o kvaliteti nastave; šire primjenjivati model dvostrukog ocjenjivanja itd.

Na temelju povratnih informacija studenata ali i samih nastavnika provedene se neke izmjene oko izvedbe nastave na izvanrednom preddiplomskom stručnom studiju Informatika (dinamika rasporeda izvođenja predavanja i vježbi), te planirane izmjene u izvedbenom planu za neke kolegije (npr. Programiranje praktikum - nositelj kolegija će držati i 1 sat vježbi a ne samo 1 sat predavanja). Na prijedlog nastavnica a na temelju uvida u sadržaje kolegija, izmijenjen je i redoslijed izvođenja kolegija Kontrola i revizija IS i Upravljanje kvalitetom IS na diplomskom studiju Informacijske tehnologije u poslovnim sustavima. U travnju 2021. provedeno je samovrednovanje nastavnika koje se odnosilo na samoprocjenu kvalitete rada u uvjetima uzrokovanim pandemijom virusa COVID 19 i održavanje nastave u online okruženju i djelomično na rezultate ocjenjivanja kvalitete nastave od strane studenata u zimskom semestru akademske godine 2020./21. postupak samovrednovanja bilo je uključeno 92 nastavnika i vanjskih suradnika sa svih odjela Veleučilišta u Rijeci. Iz kvantitativne analize može se zaključiti da nastavnici najbolje ocjenjuju kriterije koji se odnose na komunikaciju i dostupnost studentima, a najlošije kriterije koji se odnose na kompetencije u izvođenju online nastave, razumljivost nastave i povezanost nastave sa strukom. U skladu s najlošije ocijenjenim kriterijima u Izvješću su dani prijedlozi aktivnosti za unaprjeđenje nastave.					
2.4.	Analizirati potrebu i aktivnosti na eventualnim većim revizijama studijskih programa.	Prodekanica za nastavu,Povjerenstvo za kvalitetu, Povjerenstva za reviziju studijskih programa	kontinuirano	Plan revizije studijskog programa / Izvješća o učinjenom / Novi elaborati	Plan revizije i tromjesečna izvješća o učinjenom
Dana je molba za pokretanjem velike revizije preddiplomskog stručnog studija Informatika te diplomskog stručnog studija Informacijske tehnologije u poslovnim sustavima, a odluke su donesene na stručnom vijeću (za preddiplomski i diplomski). Provedena je analiza potreba za većom revizijom programa Odjela sigurnosti na radu te osnovano Povjerenstvo za reviziju studijskih programa Odjela sigurnosti na radu. U prosincu 2020. godine, odlukom Stručnog vijeća Veleučilišta u Rijeci, formirano je Povjerenstvo za reviziju studijskog programa Telematika. Isto je predalo Izvješće o odrađenim aktivnostima na reviziji zaključno s listopadom 2021. Povjerenstvo za reviziju studijskih programa poduzetništva na svojim sastancima koji se održavaju jednom tjedno (utorkom) razmatra mogućnosti i način provedbe revizije, a na temelju toga izrađen je prijedlog smjera revizije. **Provedene aktivnosti na postupku revizije studijskog programa Promet** - Stručno vijeće Veleučilišta u Rijeci donijelo je dana 31. siječnja 2020. Odluku o imenovanju Povjerenstva za reviziju studijskih programa Promet klasa: 003-08/20-04/01; ur. broj: 2170-57-01-20-15/ĐPK).					

- Odlukom su imenovani članovi za reviziju studijskih programa Prometa koje čine predstavnici nastavnika i aktivnih studenata Veleučilišta u Rijeci, vanjski članovi Povjerenstva sa visokoškolskih institucija (Građevinski fakultet Rijeka, Fakultet za građevinarstvo, prometno inženjerstvo i arhitekturu Sveučilišta u Mariboru i Pomorski fakultet u Rijeci) te vanjski članovi Povjerenstva koje čine predstavnici gospodarskih subjekata iz područja prometa i naši Alumniji zaposleni na stručnim poslovima. - Tijekom veljače i ožujka 2020. provedene su pripremne radnje za provedbu postupka revizije koje su obuhvatile: analizu broja upisanih studenata, analizu organizacijskih resursa, razgovori sa nastavnicima i vanjskim suradnicima oko pokretanja postupka revizije studijskih programa, te razgovore sa sadašnjim i diplomiranim studentima. S obzirom na pandemiju virusom COVID-19 daljnje aktivnosti na reviziji intenzivirane su od proljeća 2021. godine. - Dana 1. travnja 2021. održan je sastanak Povjerenstva za reviziju studijskih programa prometa i nastavnika Prometnog odjela putem MS Teamsa sa temom informacije o aktualnostima vezanim za reviziju studijskih programa prometa na Veleučilištu u Rijeci., na kojemu su prezentirane učinjene i planirane aktivnosti na reviziji studijskog programa. - Posebno je intenzivna suradnja bila sa vanjskim članovima našim diplomiranim studentima koji su iznijeli zanimljive prijedloge vezane za nastavni proces i kompetencije koje trebaju imati završeni studenti. - Provedene su sljedeće aktivnosti: analizirani su usporedivi studijski programi studijski programi u zemlji i inozemstvu, anketirani su diplomirani studenti u dvije iteracije, kreirana je vođena anketa za poslodavce s ciljem detektiranja ključnih općih i specifičnih vještina koje traži tržište rada, izrađena je baza kontakata poslodavaca te uspostavljeni inicijalni kontakti itd.				
2.5.	Provesti dodatne postupke u analizi većih odstupanja stvarnog i planiranog studentskog opterećenja (ECTS) te izvršiti eventualne potrebne korekcije.	Povjerenstvo za kvalitetu	ak. god. 2020./21.	Provesti dodatne postupke u analizi većih odstupanja stvarnog i planiranog studentskog opterećenja (ECTS) te izvršiti eventualne potrebne korekcije.	
Na temelju rezultata provedenih anketiranja u ljetnom semestru 2017./18. i zimskog semestra 2019./20., a prema proceduri, izrađen je i proveden plan provođenja 2. ciklusa anketiranja u ak. god. 2020./21. kojim su parcijalno obuhvaćeni kolegiji koji su u prethodnim anketiranjima imali odstupanja veća od 25%. Analizirani su rezultati oba ciklusa, provedeni razgovori s nastavnicima i dani prijedlozi postupanja u okviru Izvješća o provedenom anketiranju stvarnog studentskog opterećenja na kolegijima zimskog i ljetnog semestra.					

2.6.	Analizirati stvarno studentsko opterećenje praksom te uskladiti odnos broja sati koji se odnose na studentsku praksu s odgovarajućim brojem ECTS bodova.	Prodekanica za nastavu, Voditelji praktične nastave, Povjerenstvo za kvalitetu	rujan 2021.	Izvješće o provedenim dodatnim postupcima analize većih odstupanja stvarnog i planiranog ECTS opterećenja i o donesenim korektivnim mjerama.	
Voditeljica preddiplomskog stručnog studija Održivi agroturizam napravila je analizu studentskog opterećenja praksom te predložila promjene kojima bi se osiguravalo kvalitetnije stjecanje cjelovitih kompetencija studenata odnosno uskladilo stvarno s planiranim studentskim opterećenjem. Povjerenstvo za nastavu i studentska pitanja prihvatilo je navedeni prijedlog te je na 241. Sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta u Rijeci održanoj 31. lipnja 2021. godine donesena Odluka o manjoj izmjeni preddiplomskog stručnog studijskog programa Održivi agroturizam.					
2.7.	Provesti korekciju ishoda učenja na razini studijskih programa i pojedinačnih kolegija sukladno smjernicama reakreditacijskog povjerenstva.	Prodekanica za nastavu, Pročelnici i voditelji studija, Povjerenstva za reviziju ishoda učenja	1. rujan 2021.	Ažurirani elaborati svih veleučilišnih studijskih programa. Ažurirane analize praćenja izmjena studijskih programa.	
Na preddiplomskom i specijalističkom studiju Informatike provedene su revizije ishoda učenja na razini studijskih programa i pojedinačnih kolegija. Formirano je Povjerenstvo te su izrađeni dokumenti koji prikazuju učinjene izmjene za preddiplomski i diplomski studij informatike. Ishodi učenja pojedinih kolegija preddiplomskog i diplomskog stručnog studija Sigurnost na radu korigirani su u skladu sa smjernicama reakreditacijskog povjerenstava. Povjerenstvo za reviziju ishoda učenja i unaprjeđenje studijskog programa Telematika analiziralo je postojeće ishode učenja studijskog programa kao i ishode učenja kolegija te ih, u dogovoru s nositeljima kolegija, revidiralo sukladno smjernicama reakreditacijskog povjerenstva i smjernicama dobivenih na edukaciji o ishodima učenja održanoj u proljeće 2021.					

Povjerenstvo za reviziju ishoda učenja i unaprjeđenje studijskih programa na preddiplomskom stručnom studiju Poduzetništvo i specijalističkom diplomskom stručnom studiju Poduzetništvo analiziralo je postojeće ishode učenja studijskog programa kao i ishode učenja kolegija te ih, u dogovoru s nositeljima kolegija, revidiralo sukladno smjernicama Stručnog povjerenstva za reakreditaciju i smjernicama dobivenih na edukaciji o ishodima učenja održanoj u proljeće 2021. Povjerenstvo za reviziju ishoda učenja i unaprjeđenje studijskih programa na Prometnom odjelu izradilo je reviziju ishoda učenja na razini studijskih programa temeljem preporuka Stručnog povjerenstva u postupku reakreditacije i smjernicama dobivenih na edukaciji o ishodima učenja održanoj u proljeće 2021. Provedene su se aktivnosti na reviziji ishoda na razini kolegija, poglavito za kolegije koji su spomenuti u izvješću Stručnog povjerenstva u postupku reakreditacije, a za ostale na razini noveliranja literature i usklađivanja sa revidiranim ishodima studijskog programa. Na preddiplomskom studiju Vinarstvo Mediteranska poljoprivreda te na specijalističkom diplomskom studiju Vinarstvo provedene su revizije ishoda učenja na razini studijskih programa i pojedinačnih kolegija. Formirano je Povjerenstvo te su izrađeni dokumenti koji prikazuju učinjene izmjene za dva preddiplomska i jedan diplomski studij Poljoprivrednog odjela. Ishodi učenja pojedinih kolegija korigirani su u skladu sa smjernicama reakreditacijskog povjerenstava.					
2.8.	Razviti učinkovit sustav praćenja završnosti na studijskim programima s ciljem poduzimanja učinkovitih mjera.	Prodekanica za nastavu, Pročelnici i voditelji studija, Povjerenstvo za kvalitetu Centar karijera	rujan 2021.	Izvješće o analizi završnosti na svim veleučilišnim studijskim te prijedlog mjera za poboljšanje završnosti.	Prenijeti u akcijski plan za ak. god. 2021./22. s rokom provedbe prosinac 2021.
U cilju što preciznije i sveobuhvatnije izrade izvješća, uzet će se u obzir diplomirani studenti iz 2020./2021. akademske godine pa se završetak izvješća s prijedlogom mjera planira za prosinac 2021. godine.					

2.9.	Izraditi proceduru praćenja prikladnosti načina vrednovanja studenata i ocjenjivanja studenata s nastavnim metodama i ishodima učenja	Uprava, pročelnici, voditelji studija	lipanj 2021.	Izvješća pročelnika / voditelja studija o procjeni prikladnosti načina vrednovanja i ocjenjivanja studenata s nastavnim metodama i ishodima učenja po kolegijima.	Prenijeti u akcijski plan za ak. god. 2021./22. s rokom provedbe prosinac 2021.
Prikupljeni su primjeri provjera ishoda učenja za sve kolegije zimskog i ljetnog semestra koji su se izvodili u ak. god. 2020./21. U tijeku je analiza prikladnosti načina vrednovanja i ocjenjivanja studenata s nastavnim metodama i ishodima učenja nakon koje će biti izrađeno izvješće s prijedlozima mjera i definirana procedura provođenja ovog procesa ubuduće. Rok za izradu Izvješća i procedure pomiče se na prosinac 2021.					
2.10.	Pratiti zapošljivost studenata putem službenih statistika, ali i razviti institucionalno praćenje	Povjerenstvo za kvalitetu, Centar karijera	Kontinuirano	Izrađena procedura i izvješće o praćenju zapošljivosti,	
U okviru institucionalnog praćenja provedeno je anketno istraživanje diplomiranih studenata Veleučilišta u Rijeci. Navedeno istraživanje provodit će se svake godine, a ovo je provedeno od 29. ožujka do 1. rujna ove godine. Putem navedenog anketnog istraživanja, između ostaloga se prati i zapošljivost studenata. Rezultati ovog anketnog istraživanja su obrađeni i prikazani kroz kvantitativnu analizu odgovora na pitanja na razini institucije te pokazuju više nego zadovoljavajuće podatke o zapošljivosti studenata Veleučilišta te o njihovoj zapošljivosti u struci. Detaljni podatci o rezultatima analize ovog istraživanja vidljivi su u posebnom dokumentu. Službene statistike redovito se pribavljaju od Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.					

3.	**Nastavni proces i podrška studentima (*ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.6.*)**				
3.1.	Osiguravati jasne i objavljenje uvjete upisa	Prodekanica za nastavu, glavni tajnik, Studentska referada	Kontinuirano	Objavljeni natječaji	
Na Stručnom vijeću su donesene odluke o izmjenama uvjeta upisa na preddiplomske stručne studije (Odluka 1 i Odluka 2) i dostavljene u Središnji prijavni ured. Središnji prijavni ured je korigirao uvjete upisa u sustavu NISpVU. Informacija o uvjetima upisa je korigirana i objavljena na mrežnom sjedištu www.veleri.hr pod poveznicom "Budući studenti". Stručno vijeće je donijelo i Odluku o izmjeni uvjeta za upis na specijalističke diplomske stručne studije koji su u odgovarajućem obrascu dostavljeni Središnjem prijavnom uredu koji je u sustavu NISpDS izmijenio uvjete upisa na specijalističke diplomske stručne studije. Informacija o uvjetima upisa je korigirana i objavljena na mrežnom sjedištu www.veleri.hr pod poveznicom "Budući studenti".					
3.2.	Osiguravati dosljednu primjenu sve regulative iz područja nastavnog procesa i studiranja (Pravilnika o studiranju, Pravilnik o ocjenjivanju itd.)	Glavna tajnica, prodekanica za nastavu, Povjerenstvo za nastavu i studentska pitanja (institucionalno i po odjelima/studijima)	Kontinuirano	Izvješća, rješenja o provedenim postupcima	
Kontinuirano se rješavaju svi zahtjevi studenata putem povjerenstava za nastavu i studentska pitanja odjela/stručnog studija te se nakon zaprimljenih izvješća donose rješenja po zahtjevima studenata. (Izvješće 1, Izvješće 2, Izvješće 3, Rješenje 1, Rješenje 2). Povjerenstvo za nastavu na studijima informatike u 2020./2021 je imalo 70 predmeta vezanih za priznavanje prethodnog učenja, mirovanja i ostalih studentskih molbi. Povjerenstvo za nastavu i studentska pitanja Prometnog odjela u 2020. godini imalo je 65 predmeta vezanih za priznavanje prethodnog učenja, mirovanja i ostalih studentskih molbi, a u 2021. godini 49 predmeta (do listopada 2021.) Povjerenstvo za nastavu i studentska pitanja Poljoprivrednog odjela u 2020. godini imalo je 19 predmeta vezanih za priznavanje prethodnog učenja, nastavak studiranja i ostalih studentskih molbi, a u 2021. godini 19 predmeta (do studenog 2021.). Povjerenstvo za nastavu i studentska pitanja Odjela sigurnosti na radu 2020. godine imalo je 25, a 2021. godine 30 predmeta vezanih za priznavanje prethodnog učenja, a mirovanja i ostalih studentskih obaveza.					

3.3.	Izraditi brošuru za studente s informacijama o svim mogućnostima i mehanizmima ostvarivanja ili zaštite vlastitih prava.	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica povjerenstva Glavna tajnica	Ožujak 2021.	Dostupna brošura na mrežnim stranicama Veleučilišta u Rijeci.	
Izrađena je informativna brošura o studentskim pravima i objavljena na mrežnim stranicama Veleučilišta u Rijeci.					
3.4.	Izraditi proceduru komunikacije sa studentima tijekom rješavanja žalbenih postupaka.	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica povjerenstva, Glavna tajnica	Ožujak 2021.	Primijenjena procedura komunikacije sa studentima tijekom rješavanja žalbenih postupaka.	
Procijenjeno je da nije potrebno izraditi Proceduru komunikacije sa studentima tijekom rješavanja žalbenih postupka jer je imenovanjem studentskog pravobranitelja, u čijoj je to nadležnosti, osiguran komunikacijski kanal.					
3.5.	Javno objavljivati izvedbeni plan nastave za sve studijske programe.	Prodekanica za nastavu, Pročelnici, voditelji studija	Kontinuirano (rujan prethodne ak. godine)	Objavljen izvedbeni plan	
Svake akademske godine izrađuju se izvedbeni planovi na razini Veleučilišta u rijeci i objavljuju na mrežnim stranica na poveznici Izvedbeni planovi.					

3.6.	Analizirati rezultate provedenih anketiranja (nastava, diplomirani studenti, stručna praksa, itd.) i ostale kvantitativne pokazatelje (prolaznost, završnost studenata) i predlagati potrebne mjere	Povjerenstvo za kvalitetu	Kontinuirano	Izvješća o provedenim anketiranjima, revidirana procedura Anketiranje	
U ak. god. 2020./21. analizirani su rezultati sljedećih anketiranja: kvaliteta nastave (zimski i ljetni semestar - parcijalno), kvaliteta studija (diplomirani studenti), kvaliteta rada studentske referade, samovrednovanje nastavnika, alumni. Izvješća sadrže analizu rezultata i prijedloge postupanja, a postupanja se provode i u skladu s Pravilnikom o postupanju po provedenoj evaluaciji izvedbe nastave i nastavnika i kolegija od strane studenata i procedurom „Anketiranje“. Prema Pravilniku i proceduri provedeni su i razgovori i predložene mjere za dva nastavnika čije su ukupne prosječne ocjene kvalitete nastave iznosile manje od 2,5.					
3.7.	Intenzivirati aktivnosti u sklopu Centra karijera u području profesionalne orijentacije studenata i osigurati podršku studentima u vezi s njihovim budućim karijerama.	Voditelj Centra karijera	1.2.2021.	Izvješće o provedenim aktivnostima	Preneseno iz akcijskog plana za ak. god. 2019./20.
U sklopu Centra karijera u značajnoj mjeri su se intenzivirale aktivnosti u dijelu ove točke. Održana su predstavljanja pojedinih tvrtki te predstavljanje mogućnosti izvršenja stručne prakse, pripravništa i slobodnih radnih mjesta pri tim tvrtkama. Istovremeno, u svim tvrtkama koje su se predstavljale i studentima nudile mogućnosti zaposlenja, pripravništva i/ili stručne prakse zaposleni su i alumni Veleučilišta pa su tom prilikom i oni iznijeli svoja iskustva. Tako je u organizaciji Centra karijera i Odjela sigurnosti na radu Veleučilišta u Rijeci 14. travnja 2021. održano online predavanje na kojem se predstavila tvrtka British American Tobacco (TDR d. o. o.), a studenti su upoznati s mogućnostima i prilikama za početak svoje karijere. Dana 15. lipnja 2021. održano je predstavljanje tvrtke Rudan d.o.o., a 18. lipnja 2021. tvrtke Alarm Automatika d.o.o. Navedena predstavljanja tvrtki i prakse, pripravništva i radnih mjesta otvorenih za naše studente i alumnije organizirana su između ostaloga u cilju provođenja Dana karijera, koji su se sukladno epidemiološkim mjerama u ovoj godini održali u tom razdoblju *online*. U okviru aktivnosti Centra karijera oglašen je znatan broj oglasa za slobodna mjesta za izvršavanje stručne prakse, pripravništva i slobodnih radnih mjesta na tržištu rada za studente Veleučilišta, ali i za alumnije Veleučilišta putem mrežne stranice Veleučilišta te društvenih mreža Veleučilišta, kao i putem mailova u pojedinim slučajevima (tvrtke M2BC, British American Tobacco (TDR d.o.o.), INA Grupa, Rudan d.o.o., Alarm Automatika d.o.o., Microfin, Lloyds digital, Auto Hrvatska d.d., KOMPARE). Oglašeni su i oglasi kojima se studente poziva da se uz oglase za praksu, pripravništvo i slobodna radna mjesta priključe virtualnim danima i drugim događanjima koja su organizirale neke od prethodno navedenih tvrtki (primjerice Program Growww INA Grupe i Virtualni dan karijera 15. travnja 2021.), odnosno poziva ih se da se priključe primjerice na Job Fair Meetup u organizaciji Fakulteta elektrotehnike					

i računalstva te Kluba studenata elektrotehnike u Zagrebu, gdje su studenti imali priliku upoznati predstavnike iz velikog broja tehnoloških poduzeća iz sedam industrija, odnosno primjerice događanjima Open Doors Day i iOLAP Academy u organizaciji iOLAP-a (a studenti su javili i svoje povratne informacije) te Natjecanju BASF Innovation Hub 2021 ili „AGRO STARTUP“ konferenciji, odnosno da se prijave na natječaj BAT-TDR d.o.o. - Meet Your Mentor. Također, u organizaciji Veleučilišta u Rijeci i Centra karijera, a u sklopu obilježavanja 23. obljetnice Veleučilišta u Rijeci, 18. svibnja 2021. održano je motivacijsko predavanje za studente i nastavnike Veleučilišta, koje je održao Dejan Nemčić, mag. educ. geogr., dobitnik nagrade za najboljeg učitelja svijeta. U organizaciji Veleučilišta u Rijeci i Centra karijera, također povodom 23. godišnjice Veleučilišta u Rijeci alumni i sadašnji studenti Veleučilišta u Rijeci podijelili su kroz online predavanje svoja znanja i iskustva ostalim studentima i svim zainteresiranim sudionicima o svojem iskustvu prilikom studiranja, zapošljavanja i rada. Provedena je i kvantitativna analiza rezultata anketnog istraživanja upućenog alumnijima Veleučilišta pod nazivom „Anketiranje diplomiranih studenata Veleučilišta u Rijeci“, kako bi se, između ostaloga, povezalo s alumnijima Veleučilišta i prikupilo podatke koji će biti temelj za daljnje zajedničke aktivnosti u svrhu povezivanja alumnija i sadašnjih studenata Veleučilišta te ostalih oblika suradnje u pravcu podrške studentima u njihovim budućim karijerama. Dana 18. 10. 2021. u okviru djelatnosti Centra karijera organizirano je predavanje za brucoše Veleučilišta, koje je održala dr. sc. Jasminka Juretić iz Psihološkog savjetovališta Sveučilišnog savjetovališnog centra Sveučilišta u Rijeci, a vezano uz promjene koje donosi početak studiranja i kako se najbolje prilagoditi tim promjenama. Aktivnosti Centra intenziviraju se i dalje.

3.8.	Poticati organiziranje gostujućih predavanja stručnjaka iz prakse i odlaske na terensku nastavu	Uprava, pročelnici i voditelji studija	Kontinuirano	Izvješća i objave na webu i društvenim mrežama o održanim gostujućim predavanjima i terenskoj nastavi	

Tijekom akademske godine 2020./21. organiziran je niz terenskih nastava tijekom kojih su studenti imali priliku posjetiti Javnu vatrogasnu postrojbu grada Rijeke , Adriatic Gate Container Terminal, HEP ODS DP Elektroprimorje Rijeka, brodogradilišta Viktor Lenac i 3. Maj d. d. i HŽ Cargo d. o. o. Osim toga, bilo je organizirano i online predavanje za studente koji pohađaju kolegij Međunarodno pravo, sigurnost i zaštita zdravlja, a koje su održali izv. prof. dr. sc. Sandra Fabijanić Gagro s Pravnog fakulteta u Rijeci, s Katedre za međunarodno pravo i gospodin Wilfred Elimu, djelatnik UN-a pri Vijeću sigurnosti.

U *online* okruženju održana su gostujuća predavanja za studente Veleučilišta i za sve ostale zainteresirane: grafička dizajnerica Nela Dunato u svojem predavanju usmjerila se na opis praktičnog konteksta i iskustva jednog grafičkog dizajnera; Biljana Cerin, direktorica tvrtke Ostendo Consulting, specijalizirane za pružanje savjetodavnih usluga o upravljanju rizicima i sukladnošću s kompleksnim regulatornim zahtjevima u domeni

upravljanja rizicima informacijske sigurnosti, zaštite osobnih podataka i sigurnosti informacijskih sustava, održala je predavanje pod nazivom "Cyber risk management is a board level issue", izv. prof. dr. sc. Sven Maričić održao je predavanje na temu „Primjena aditivnih tehnologija u doba pandemije - korištenje 3D tiska u cilju razvoja socijalnih inovacija“, Maja Vekić-Vedrina, direktorica za DWH/BI i analitiku u Atlantic Grupi, u svojem predavanju dala je pogled na IT arhitekturu kompleksnih IT sustava globalne kompanije koja je rasla akvizicijama, Rene Grbac, ICT specijalist u poduzeću JGL, održao je predavanje na temu „Proizvodni sustav JGL-a“ te organizirao virtualnu šetnju kroz proizvodni pogon JGL-a na Svilnom (Pharma Valley). U siječnju 2021., u *online* okruženju, održana su gostujuća predavanja u okviru programa mobilnosti CEEPUS a u sklopu kolegija „Projekt na telematici“ i „Geografski informacijski sustavi“ za studente preddiplomskog stručnog studija Telematika. Predavanja je održao doc. dr. sc. Isak Idrizi s Fakulteta za građevinarstvo i arhitekturu (Sveučilište Majka Tereza u Skopju, Sjeverna Makedonija).				
3.9.	Kontinuirano obnavljanje knjižničnog fonda	Voditeljica knjižnice	Kontinuirano	Izvješće o broju nabavljenih knjiga i časopisa po ak. god.	
U ak. godini 2020/2021 knjižnični fond se kontinuirano nadopunjavao. U ak. god. 2020/2021 fond se proširio za 185 naslova; usp. vidi Bilten prinova. Zbirka časopisa kontinuirano se nadopunjuje, u 2021. Kalendarskoj godini knjižnica prima 29 časopisa.					
3.10.	Organizirati predavanja (diseminaciju iskustva) od strane studenata i nastavnika koji su sudjelovali u Erasmus+ programu	Ured za međunarodnu suradnju	Kontinuirano	Izvješća s održanih: Infodana, radionica o Erasmus+ programu mobilnosti; objave iskustava na mrežnim stranicama i društvenim mrežama	

Diseminacija iskustava sudionika mobilnosti provodi se kontinuirano objavama na mrežnim stranicama Veleučilišta (izbornik Međunarodna suradnja na hrvatskom i na engleskom jeziku: iskustva - studenti, iskustva – nastavno osoblje, iskustva – nenastavno osoblje, experiences) te na društvenim mrežama (*facebook, twitter, instagram*).

U zimskom i ljetnom semestru održani su info-dani o programima mobilnosti na kojima su sudjelovali i studenti sudionici programa mobilnosti kako bi prenijeli svoja iskustva te potakli ostale studente na mobilnost. Dana 6. 11. 2020. održana je virtualna radionica za studente o programima mobilnosti ERASMUS+ i CEEPUS putem sustava MS Teams. Na radionici su predstavljene i partnerske institucije, pri čemu se iz Poljske priključila Erasmus koordinatorica Sveučilišta Powiślański u Kwidzynu, a instituciju s koje dolazi – Sveučilište u Lodzu, predstavio je inozemni student koji je zimski semestar 2020./2021. proveo na Veleučilištu u Rijeci. Također, virtualni info-dan o programima mobilnosti održan je 16. 4. 2021. te su na info-danu uz dolazne i odlazne studente koji su prenijeli svoja Erasmus iskustva sudjelovali i Erasmus koordinatorica Sveučilišta Powiślański u Kwidzynu te predstavnica Erasmus studentske mreže Hrvatska.

Nadalje, u razdoblju od 17. do 19. lipnja 2021. Sveučilište Powislański i partneri, među kojima i Veleučilište u Rijeci, organizirali su virtualno događanje „*International Days*". Tom prilikom su predstavljeni benefiti Erasmus+ programa i mogućnosti studiranja u inozemstvu na partnerskim institucijama, a ujedno je i predstavljeno Veleučilište u Rijeci. Veleučilište je bilo i nositelj jedne od tema *''Support of foreign students by universities, also during the pandemic''* u okviru koje su aktivno sudjelovali i Erasmus+ studenti Veleučilišta u Rijeci (dolazni i odlazni) te iznijeli vlastita iskustva, a moderirala ju je Erasmus koordinatorica Veleučilišta, Marijana Jakopič Ganić. Događanje je bilo moguće pratiti i uživo putem Youtube kanala te Facebooka.

O aktivnostima vezanim uz međunarodnu suradnju Veleučilišta u Rijeci redovito se izvještava Stručno vijeće (sjednice 224, 239, 241, 244) te su informacije o međunarodnoj suradnji prezentirane i nastavnicima na Vijećima odjela 15. srpnja 2021. (66. sjednica Prometnog odjela, 71. sjednica Poslovnog odjela te sjednica Poljoprivrednog odjela i Odjela sigurnosti na radu).

Izvješće Ureda za međunarodnu suradnju o programima mobilnosti za ak. god. 2019./2020. te stanje do 9. 11. 2020.

Izvještaj o aktivnostima ureda za međunarodnu suradnju u proteklom razdoblju – do 14. 7. 2021.

Izvješće o radu Ureda za međunarodnu suradnju i Povjerenstva za međunarodnu suradnju Veleučilišta u Rijeci za ak. god. 2020./2021.

3.11.	Osiguravanje podrške studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina	Glavna tajnica, Prodekanica za nastavu, povjerenstva za nastavu, nastavnici	Kontinuirano	Izvješće o provedenim aktivnostima	
Zaključeni su sporazum o suradnji sa Centrom za pružanje usluga u zajednici Izvor Selce i sporazum o suradnji s Dječjim domom "Ivana Brlić Mažuranić" kojima se omogućuju mladima bez roditelja i bez odgovarajuće roditeljske skrbi koji se upišu na studijske programe koji se izvode na Veleučilištu u Rijeci odgovarajuće pogodnosti. Izrađena je informativna brošura za studente s invaliditetom „Kvalitetno studiranje za sve" i objavljena na mrežnim stranicama Veleučilišta u Rijeci. Za dolazne studente u okviru programa mobilnosti na engleski jezik je prevedena i objavljena i brošura za studente s invaliditetom - Means of support for students with disabilities. Veleučilište je u okviru Erasmus+ projekta KA103-2020 prihvatilo sve predložene kategorije od strane AMPEU po kojima studenti iz podzastupljenih skupina („*studenti u nepovoljnom položaju – podzastupljene ili ranjive skupine*") mogu ostvariti pravo na dodatak na mjesečni iznos financijske potpore za mobilnost te ih uključilo u Natječaj za mobilnost u svrhu studijskog boravka. Na ovaj način nastoji se potaknuti studente iz ranjivih i podzastupljenih skupina pružanjem dodatne financijske potpore.					
4.	**Nastavnički i institucijski kapaciteti (*ESG 1.5., ESG 1.6.*)**				
4.1.	Osiguravanje kvalitetnog nastavnog kadra (stalno zaposleni i vanjski suradnici)	Prodekanica za nastavu, Odjeljak za opće, kadrovske i tehničke poslove	Kontinuirano	Objavljeni natječaji, izvješća o provedbi natječaja	
Plan zapošljavanja za 2021. donesen je na 6. sjednici Upravnog vijeća Veleučilišta u Rijeci održanoj 29. siječnja 2021. Plan izbora /reizbora u nastavna zvanja za 2021. donesen je na 231. sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta u Rijeci održanoj 26. siječnja 2021. Sukladno Planu izbora /reizbora u nastavna zvanja za 2021. na 241. sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta u Rijeci održanoj 30. lipnja 2021. donesena je Odluka o pokretanju postupka reizbora i imenovanju Stručnih povjerenstava.					

4.2.	Dodatno poticati prijenos najnovijih istraživanja, trendova i saznanja s tržišta rada do naših studenata (vanjski suradnici i gosti predavači)	Prodekanica za nastavu, pročelnici	Kontinuirano	Održana gostujuća predavanja i terenska nastava	O svim aktivnostima provedenim na odjelima pročelnici Upravi jednom godišnje ostavljaju izvješća.
U ožujku 2021. potpisan je Sporazum o poslovnoj suradnji između Veleučilišta u Rijeci i Vatrogasne zajednice Primorsko-goranske županije kojim je omogućena je međusobna suradnja stranaka potpisnica u kreiranju programa i izvođenju zajedničkih stručnih i znanstvenih konferencija, okruglih stolova, seminara i drugih skupova te druge oblike suradnje u cilju promicanja struke i svijesti o opasnostima od požara. U travnju 2021. organizirano je gostujuće online predavanje za studente koji pohađaju kolegij Međunarodno pravo, sigurnost i zaštita zdravlja, a koje su održali izv. prof. dr. sc. Sandra Fabijanić Gagro s Pravnog fakulteta u Rijeci, s Katedre za međunarodno pravo i gospodin Wilfred Elimu, djelatnik UN-a pri Vijeću sigurnosti. U *online* okruženju održana su gostujuća predavanja za studente Veleučilišta i za sve ostale zainteresirane: grafička dizajnerica Nela Dunato u svojem predavanju usmjerila se na opis praktičnog konteksta i iskustva jednog grafičkog dizajnera; Biljana Cerin, direktorica tvrtke Ostendo Consulting, specijalizirane za pružanje savjetodavnih usluga o upravljanju rizicima i sukladnošću s kompleksnim regulatornim zahtjevima u domeni upravljanja rizicima informacijske sigurnosti, zaštite osobnih podataka i sigurnosti informacijskih sustava, održala je predavanje pod nazivom "Cyber risk management is a board level issue", izv. prof. dr. sc. Sven Maričić održao je predavanje na temu „Primjena aditivnih tehnologija u doba pandemije - korištenje 3D tiska u cilju razvoja socijalnih inovacija“, Maja Vekić-Vedrina, direktorica za DWH/BI i analitiku u Atlantic Grupi, u svojem predavanju dala je pogled na IT arhitekturu kompleksnih IT sustava globalne kompanije koja je rasla akvizicijama, Rene Grbac, ICT specijalist u poduzeću JGL, održao je predavanje na temu „Proizvodni sustav JGL-a“ te organizirao virtualnu šetnju kroz proizvodni pogon JGL-a na Svilnom (Pharma Valley).				
4.3.	Razvijati institucijske kapacitete posebice u funkciji poboljšanja kvalitete nastavnog procesa odnosno osiguravanja postizanja ishoda učenja (laboratoriji, terenska nastava, oprema u učionicama itd.)	Uprava	Kontinuirano	opremljene učionice i laboratoriji	

U ožujku 2021. potpisan je Sporazum o poslovnoj suradnji između Veleučilišta u Rijeci i Vatrogasne zajednice Primorsko-goranske županije kojim je, između ostalog, studentima Odjela sigurnosti na radu omogućeno je izvođenje stručne prakse, terenskih i praktičnih vježbi u prostorima Vatrogasne zajednice i na vatrogasnom poligonu u Šapjanama.

U suradnji sa Primorsko-goranskom županijom nabavljeni su programski paketi:

- GeoMedia - Educational core level 1 - annual licence CC (5 seats)
- GIS aplikacija - Aplikacija za analizu prometnih nesreća na području PGŽ

Svrha nabave ove aplikacija jest uvid u bazu podataka o stanju sigurnosti prometa na području naše županije, preko koje ćemo imati uvid u aktualne podatke, a što će koristiti studentima prilikom izrade analiza stanja sigurnosti prometa za potrebe seminarskih ili završnih radova.

Za 2021./22. godine obnovljena licenca

4.4.	Izraditi plan edukacija za nastavnike posebice usmjeren na razvoj nastavničkih kompetencija te sustav evaluacije provedenih edukacija i poticati suvremene i fleksibilne puteve učenja i poučavanja	Uprava/ Povjerenstvo za kvalitetu / Povjerenstvo za e-učenje - Ured za unaprjeđenje nastavničkih kompetencija	Prosinac 2020. Listopad 2021.	Izrađen plan edukacija Izvješće o provedenim edukacijama u ak. godini 2020./21. usmjerenim na razvoj nastavničkih kompetencija te evaluacija njihove učinkovitosti.	

Tijekom rujna održane su 4 radionice za nastavnike o alatima e-učenja. Izvješće je predano prodekanici za nastavu.

U 1. kvartalu 2021. godine za nastavnike su održane 4 radionice o alatima za e-učenje (osnove korištenja Merlina, MS Teams, webinari u nastavi, izrada testova u Merlinu), te online radionica o sigurnosti i prevarama na internetu. U 2. kvartalu 2021. godine održana je online radionica o korištenju softvera za provjeru autentičnosti radova Turnitin, te su nastavnici informirani (putem mailing liste) o radionicama u području nastavničkih kompetencija koje organizira i provodi Sveučilišni računalni centar (Srce) Zagreb, te Agencija za znanost i visoko obrazovanje. U periodu od veljače do svibnja 2021. održane su 4 radionice o ishodima učenja za članove *Povjerenstva za reviziju ishoda učenja na razini*

studijskih programa. U 3. kvartalu 2021. godine održana je online radionica o upotrebi alata za pohranu i dijeljenje dokumenata i suradnju „oblaku“, te je pružena podrška Uredu za međunarodne odnose oko organizacije tečaja engleskog jezika koji se održao u rujnu.

Dvotjedna edukacija iz engleskog jezika u rujnu 2021. održana je s ciljem jačanja jezičnih kompetencija nastavnika i motivacije za izvođenje kolegija na engleskom jeziku kako bi se osigurala bolja inkluzija i integracija dolaznih studenata u akademski život ustanove te stvorile pretpostavke za razvoj kolegija, a potom i studijskih programa na stranom jeziku.

4.5.	Poticanje na međunarodnu mobilnost nastavnika.	Ured za međunarodnu suradnju / prodekanica za međunarodnu suradnju	kontinuirano	Izvješće o aktivnostima, obavijesti o natječajima i pozivanje na prijavu	

Mrežne stranice sa sadržajem o međunarodnoj suradnji redovito se ažuriraju te se objavljuju sve relevantne informacije, a osoblje se informira i putem e-pošte i društvenih mreža o mogućnostima sudjelovanja u programima mobilnosti te objavljenim natječajima u okviru Erasmus+ i CEEPUS programa. Također, diseminacija iskustava sudionika mobilnosti provodi se kontinuirano objavama na mrežnim stranicama Veleučilišta (izbornik Međunarodna suradnja - na hrvatskom i na engleskom jeziku) te na društvenim mrežama (*facebook, twitter, instagram*). U cilju apsorpcije sredstava raspoloživih po projektima tijekom ak. godine 2020./2021. Objavljeno je 12 natječaja za mobilnost osoblja u okviru programa Erasmus+ (novi natječaji te produljenja i dopune).

Povezivanje nastavnika Veleučilišta s nastavnicima s partnerskih institucija također doprinosi razvoju suradnje na mogućim zajedničkim projektima i znanstvenim i stručnim radovima te poticanju na mobilnost. Dolazni nastavnici u okviru svoje mobilnosti redovito prezentiraju matične institucije (kada je to bilo moguće fizički u okviru neformalnog druženja ili virtualno - predstavnici Erasmus+ partnerske institucije Sveučilište Powiślański iz Kwidzyna u Poljskoj (27. 10 2020.), gostujući CEEPUS profesori sa Strojarskog fakulteta Sveučilišta u Banja Luci (Bosna i Hercegovina), (15. 10. 2020.), gostujući CEEPUS profesori predstavili Tehničko sveučilište u Sofiji (Fakultet telekomunikacija) i Institut za informacijske i komunikacijske tehnologije Bugarske akademije znanosti (27. 11 2020.), Fakultet za građevinarstvo i arhitekturu (Sveučilište Majka Tereza u Skopju, Sjeverna Makedonija, 21. 1. 2020.), nastavno osoblje iz Mostara).

Veleučilište je započelo s organizacijom i održavanjem edukacije iz engleskog jezika s ciljem jačanja jezičnih kompetencija nastavnika i motivacije za izvođenje kolegija na engleskom jeziku. Tako je u rujnu održana dvotjedna edukacija za nastavnike što bi moglo imati pozitivne učinke i na

njihovu odlaznu mobilnost. Za osoblje je izrađena i objavljena brošura o programima mobilnosti Erasmus – Upute za (ne)nastavno osoblje Veleučilišta u Rijeci s pripadajućim obrascima.

Objavljeni natječaji: https://www.veleri.hr/?q=erasmus-novosti

Izvješće Ureda za međunarodnu suradnju o programima mobilnosti za ak. god. 2019./2020. te stanje do 9. 11. 2020

Izvještaj o aktivnostima ureda za međunarodnu suradnju u proteklom razdoblju – do 14. 7. 2021.

Izvješće o radu Ureda za međunarodnu suradnju i Povjerenstva za međunarodnu suradnju Veleučilišta u Rijeci za ak. god. 2020./2021.

4.6.	Poticanje nastavnika na rad na projektima	Ured za projekte	kontinuirano	Izvješće o aktivnostima	

Objavljivanje aktualnih relevantnih natječaja na stranicama ureda za projekte: https://www.veleri.hr/?q=node/1900
Potpora nastavnicima koji sudjeluju u prijavama projektnih prijedloga: popunjavanje projektne dokumentacije te usklađivanje komunikacije sa odgovornim osobama opisanim u međuovisnostima u cilju dobivanja potrebnih informacija i dokumenata. Revidirane procedure kojima se nastavnicima pojednostavljuje postupak prijave projekata.
Tijekom svibnja organizirano predavanje i predstavljanje natječaja Zaklade Adris u cilju poticanja prijava na natječaj.
Podnijeta su izvješća o aktivnostima ureda za projekte dekanu i prodekanu za poslovne odnose.

4.7.	Poticanje nastavnika na povezivanje stručnog rada s gospodarstvom kroz zajedničke projekte.	Uprava, Povjerenstvo za kvalitetu	kontinuirano	Izvješće o aktivnostima	

Studenti prve godine Održivog agroturizma zasadili su 2000 sadnica majčine dušice (Thymus vulgaris L.) u Centru za poljoprivredu i ruralni razvoj PGŽ-a u Staroj Sušici. Time je 11. lipnja 2021. godine zasnovan trogodišnji pokusni nasad majčine dušice u kojem će se provoditi istraživanje djelovanja biostimulatora na porast, prirod i kvalitetu majčine dušice.

Nastavnik Prometnog odjela dr.sc. Ivica Barišić kao sudski vještak prometne struke izradio je više stručnih elaborata za različite naručitelje.

U skladu s Ugovorom provodi se zajednički projekat BINA Istre i Poljoprivrednog odjela Veleučilišta „Očuvanje i zaštita okoliša, nadzora u proizvodnji grožđa i vina te stručnom usavršavanju i osposobljavanju studenata“

5.	**Stručna i/ili znanstvena djelatnost (*ESG 1.5*)**				
5.1	Sustavno implementirati praćenje citiranosti radova zaposlenika, sudjelovanja na stručnim i/ili znanstvenim skupovima te evidentiranja dobivenih nagrada za stručan i znanstveni rad (otvaranje Google Znalac profila i ostalih profila poput ORCID i ResearcherID te osigurati ažurnost unošenja radova u bazu CROSBI)	Voditeljica ureda za kvalitetu, voditeljica knjižnice	Kontinuirano	Izvješće	
U Knjižnici Veleučilišta održane su individualne radionice za nastavnike o unosu podataka u znanstvenu bazu Crosbi, o otvaranju Google Znalac profila. U sklopu poslova administratora baze voditeljica ažurira podatke u CROSBI-ju (afilijacija nastavnika i vanjskih suradnika Veleučilišta u Rijeci u bazi CROSBI; edukacija u samostalnom unošenju, unos na upit). Osmislila je prijedlog obrasca za prikupljanje podataka o znanstvenoj produktivnosti (Realizacija godišnje znanstvene i stručne produkcije nastavnika), kao prijedlog za sljedeće razdoblje. Nastavljena je pomoć u administriranju i provjeri završnih inačica radova studenata kroz sustav za provjeru autentičnosti radova u smislu uvodnog prikupljanja podataka na pripremi uputa za radionicu za pročelnike, te kasnije i za sve nastavnike za softver za provjeru autentičnosti Turnitin.					
5.2	Implementirati mehanizme vrednovanja, dodatnog poticanja i nagrađivanja društveno relevantnog angažmana zaposlenika.	Uprava	Kontinuirano	Provedba pravilnika o nagrađivanju	
Odlukom Stručnog vijeća Veleučilišta u Rijeci pod oznakama KLASA: 003-08/20-04/01, URBROJ: 2170-57-01-20-115/DPM od 11. studenoga 2020. na 224. sjednici donesen je Pravilnik o nagrađivanju nastavnog i nenastavnog osoblja pod oznakama KLASA: 003-05/20-01/11, URBROJ: 2170-57-01-20-2/DPM od 11. studenoga 2020.					

<table>
<tr><td>5.3</td><td>Osiguravanje podrške nastavnicima u prijavi i realizaciji svih vrsta domaćih i međunarodnih projekata</td><td>Uprava, Ured za projekte</td><td>kontinuirano</td><td>Prijavljeni projekti</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">Nastavnicima je pružena podrška pri pisanju i dobavljaju svih potrebnih dokumenata u koordinaciji sa stručnim službama i ostalim međuovisnosti. Podnesene 2 prijave projekta u kojima je Veleučilište u Rijeci nositelj. Prijavitelj 1: dr. sc. Slavica Dudaš- voditelj (Studij Agroturizma), Naslov: “Primjena biostimulatora u ekološkom uzgoju majčine dušice Thymus vulgaris L. u brdsko- planinskih uvjetima RH”; Prijavitelj 2: dr.sc. Mario Staver- voditelj (Poljoprivredni odjel), Naslov: “Određivanje optimalne koncentracije kisika u vinifikaciji crnog vina (Teran) i minimalne koncentracije SO2 u finalizaciji bijelih vina (Malvazija)”.</td></tr>
<tr><td>5.4</td><td>Razviti dodatne mehanizme poticanja uključivanja studenata u projekte visokog učilišta.</td><td>Uprava, Ured za projekte</td><td>31.03.2021.</td><td>Izrađena procedura</td><td>Preneseno iz Akcijskog plana 2019. / 2020.</td></tr>
<tr><td colspan="6">Veleučilište u Rijeci kao jedan od načina razvijanja dodatnih mehanizama poticanja uključivanja studenata u projekte visokog učilišta upravo osmišljava projekte koji su prilagođeni izravnom uključivanju studenata. Jedan od primjera je projekt „VeleRi Impact Lab“ koji je osmišljen i provodi se u suradnji s Primorsko-goranskom županijom. Projekt je osmišljen na način da partnerske organizacije iz sustava socijalne skrbi izražavaju svoje potrebe, odnosno ciljeve u kojima bi im studenti mogli pomoći, a studenti na tako postavljene ciljeve odgovaraju kroz rješavanje tzv. “izazova”, odnosno kroz zadatke koji su izravno dio ishoda pojedinih kolegija na studiju, kroz izradu završnih, odnosno specijalističkih završnih radova i/ili kroz stručnu praksu na studiju. U rujnu ove godine intenzivirao se rad na ovom projektu (a nakon izazovnog razdoblja uzrokovanog pandemijom) kada su se detaljno predstavili izazovi parterskih organizacija te su nastavnici svih studijskih odjela i studija Veleučilišta odabrali jednu od tri mogućnosti uključivanja u projekt: kroz neki od izazova u okviru postojećih ishoda kolegija, u okviru stručne prakse ili pisanja završnog odnosno specijalističkog završnog rada. U tijeku je izravno povezivanje nastavnika, studenata i partnerskih organizacija te daljnja provedba svih navedenih aktivnosti.</td></tr>
</table>

5.5.	Sustavno implementirati sustav za provjeru izvornosti radova (Turnitin).	Glavna tajnica / Prodekanica za nastavu / Koordinator za Turnitin / Povjerenstvo za kvalitetu / Odjeljak za informatiku	Ožujak 2021.	Izrađen novi Pravilnik o završnom radu s uključenim postupcima provjere izvornosti završnih radova. Brošura za nastavnike i studente o korištenju sustava Turnitin.	
U ak. god. 2020./21. Odlukom Stručnog vijeća implementiran je sustav za provjeru izvornosti radova u proces izrade završnih i specijalističkih završnih radova. Održana je edukacija za nastavnike i izrađena brošura. Pravilnik o završnom / specijalističkom završnom radu, KLASA: 003-05/20-01/08, URBROJ: 2170-57-01-20-2 donesen je 244. Sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta u Rijeci održanoj 28. rujna 2021.					
6.	**Procesi potpore i ostali procesi**				
6.1	Osiguravati kontinuitet potpornih aktivnosti (primjenom načela supstitucije)	Voditelji ustrojbenih jedinica, Uprava	kontinuirano	Revidirane procedure	
6.2.	Upravljati međuovisnostima između procesa pisanim procedurama		Kontinuirano	Revidirane procedure	
Tijekom lipnja 2021. godine provedena je sveobuhvatna analiza svih postojećih procedura s posebnim naglaskom na u njima postojećim međuovisnostima i kontinuiteta potpornih aktivnosti. Rezultati revizije su revidirane procedure i popisi procedura po procesima.					

6.3.	Osiguravati vidljivost kontinuiranih poboljšanja (izvješćima i postupanjima po internim auditima)	Interni auditori, Voditelji ustrojbenih jedinica	Kontinuirano	Izvješća s internih audita i postinternih razgovora	
Izrađena su pojedinačna izvješća sa internog audita po službama, glavnim dionicima te skupno izvješće. Nakon provedenih audita i razgovora s dionicima Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a izradilo je pojedinačna izvješća s internog audita po procesima, razgovora s dionicima te Zbirno izvješće na temelju kojeg je izrađena i Upravina ocjena kojim su odobrena postupanja po predloženim preporukama i opservacijama.					

Zaključak

Većina mjera planirana Akcijskim planom unaprjeđenja sustava osiguravanja kvalitete za ak. god. 2020./21. je izvršena ili je trajna mjera koja se kontinuirano provodi.

U tijeku je provedba aktivnosti „Razviti učinkovit sustav praćenja završnosti na studijskim programima s ciljem poduzimanja učinkovitih mjera.“, jer cilju što preciznije i sveobuhvatnije izrade izvješća, uzet će se u obzir diplomirani studenti iz 2020./2021. akademske godine pa se završetak Izvješća s prijedlogom mjera planira za prosinac 2021. godine.

Djelomično je provedena aktivnost „Izgraditi sustav upravljanja dokumentacijom koji će uključiti i sustav za upravljanje procedurama.“ za koju je imenovano Povjerenstvo za upravljanje dokumentacijom Veleučilišta u Rijeci i izrađen plan, ali realizacija plana odgođena je za sljedeću ak. god.

Aktivnost „Izraditi proceduru praćenja prikladnosti načina vrednovanja studenata i ocjenjivanja studenata s nastavnim metodama i ishodima učenja.“ također je djelomično provedena. Prikupljeni su primjeri provjera ishoda učenja za sve kolegije zimskog i ljetnog semestra koji su se izvodili u ak. god. 2020./21. U tijeku je analiza prikladnosti načina vrednovanja i ocjenjivanja studenata s nastavnim metodama i ishodima učenja nakon koje će biti izrađeno izvješće s prijedlozima mjera i definirana procedura provođenja ovog procesa ubuduće.

U Rijeci, 3. studenog 2021.

KLASA: 003-09/21-01/11
URBROJ: 2170-57-01-21-22/MRK

Predsjednica Povjerenstva za kvalitetu:

Marina Rauker Koch, v. pred.